

Artikel 1: Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die werd afgesloten ingevolge een bestelling op de webshop broekmans.be (met inbegrip van alle markten/subdomeinen, hierna eenvoudigweg: “**de webshop**” genoemd). De webshop wordt uitgebaat door Drankenshop Broekmans nv, Molenstraat 19, 3550 Heusden-Zolder, ondernemingsnummer 0437.875.816 (hierna: “**Drankenshop**”). Drankenshop is de contractspartij van de klant.

De toepassing van deze algemene voorwaarden wordt door de klant uitdrukkelijk aanvaard voor het plaatsen van een bestelling op de webshop. Deze algemene voorwaarden worden de klant meegedeeld en dienen te worden aanvaard alvorens de klant een bestelling kan plaatsen.

Deze algemene voorwaarden vinden toepassing, ook in het geval waarin de klant (of een derde namens de klant) zijn eigen voorwaarden heeft meegedeeld aan Drankenshop.

De klant kan deze algemene voorwaarden steeds downloaden op de webshop en kan deze ook steeds vinden in PDF-formaat in de bevestigingsmail van een bestelling.

Artikel 2: Bestelling

Gelet op de aard van de producten die beschikbaar zijn op de webshop, worden bestellingen uitsluitend aanvaard wanneer deze geplaatst worden door personen die de wettelijke meerderjarige leeftijd hebben bereikt. De klant is verplicht om uitdrukkelijk te bevestigen dat hij/zij meerderjarig is voordat volledige toegang tot de website wordt verleend en een bestelling kan worden geplaatst. Indien blijkt dat een bestelling is geplaatst door een minderjarige, behouden wij ons het recht voor om de bestelling te annuleren en verdere leveringen te weigeren.

De overeenkomst tussen de klant en Drankenshop komt geldig tot stand op het ogenblik waarop de bestelling wordt geplaatst. Dit is het ogenblik waarop de klant de hyperlink “Bestelling met betalingsverplichting” aanklikt op de webshop.

Artikel 3: Prijzen

De prijs voor de producten op de webshop wordt steeds uitgedrukt in euro. De vermelde prijs omvat naast de eigenlijke prijs van het product, ook de belasting op de toegevoegde waarde (BTW) en lokale accijnzen.

Het is Drankenshop steeds toegestaan de in de webshop aangegeven prijs van producten te wijzigen. Een wijziging van prijs zal echter niet van toepassing zijn op bestellingen die werden geplaatst alvorens de prijswijziging werd doorgevoerd.

De leveringskosten worden meegedeeld aan de klant alvorens deze overgaat tot bestelling. Het plaatsen van de bestelling door de klant houdt aanvaarding in van de leverings- en andere kosten die aan de klant werden meegedeeld. Alle informatie over de geldende verzendkosten voor uw land kan u nalezen in onze Veelgestelde vragen.

Voor **België** gelden momenteel de volgende standaardtarieven voor thuislevering:

- € 10,99 voor bestellingen tot 60 euro incl. btw
- € 6,99 voor bestellingen tot 150 euro incl. btw
- Gratis verzending voor bestellingen vanaf 150 euro incl. btw

Voor **Nederland** worden momenteel de volgende standaardtarieven voor thuislevering gehanteerd:

- € 11,99 voor bestellingen tot 70 euro incl. btw

- € 7,50 voor bestellingen tot 150 euro incl. btw
- Gratis verzending voor bestellingen vanaf 150 euro incl. btw

Toeslag eilandlevering: er wordt door de koerierdienst een toeslag aangerekend voor levering in de volgende postcode gebieden: 1156, 1791-1797, 8881-8884, 8891-8897, 8899, 9161-9164, 9166 . Om de verzendkosten voor iedereen zo laag mogelijk te houden zijn we tot onze spijt genoodzaakt om deze toeslag integraal door te rekenen. Deze toeslag wordt apart aangerekend en komt altijd bovenop de standaardtarieven voor thuislevering zoals die hierboven vermeld worden.

Aangekochte cadeaubonnen en postkaarten tellen nooit mee in het orderbedrag, en kunnen niet aangehaald worden om aanspraak te maken op verminderde verzendkosten.

Drankenshop behoudt zich het recht voor om materiële vergissingen in de vermelde prijzen te corrigeren. De klant kan zich ten opzichte van Drankenshop niet op een prijs beroepen, waarvan hij/zij redelijkerwijze kon of moest weten dat deze foutief was.

Drankenshop handelt steeds conform de lokale, nationale accijnswetgevingen en verzendt daarom enkel naar landen waarvoor er een lokale fiscaal vertegenwoordiger is aangeduid die instaat voor de correcte afhandeling van de accijnzen in het land van verbruik. Consumenten uit landen waarvoor wij geen fiscale vertegenwoordiging hebben voorzien kunnen goederen uitsluitend in een land laten leveren waarvoor wij wel een vertegenwoordiging hebben ingesteld.

Voor **Nederland** is dat:

*Fiscaal Vertegenwoordiging Afstandsverkopen
SGS Maco Customs Service Netherlands BV
Excise License NL00740331976
tbv Drankenshop Broekmans NV (Zolder,BE)*

Artikel 4: Betaling

Elke bestelling is onmiddellijk betaalbaar op het ogenblik van het plaatsen van de bestelling. De betaling vindt elektronisch plaats op de webshop. U heeft daarbij de keuze uit de meest gangbare elektronische betaalmiddelen, waaronder Bancontact, Mastercard en VISA. De volledige lijst van actuele betaalmiddelen is steeds terug te vinden op onze webshop en kan veranderen.

Indien een onmiddellijke online betaling niet mogelijk is, bieden we de mogelijkheid tot Overschrijving aan. Uw bestelling wordt in voorkomend geval pas verzonden na ontvangst van uw overschrijving. Er zijn geen extra kosten verbonden aan een betaling per overschrijving.

Indien de betaling om welke reden dan ook geen doorgang kan vinden of door de klant wordt afgebroken, zal de bestelling niet worden afgerond. Drankenshop kan door de klant niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet sluiten of de niet-uitvoering van de overeenkomst.

In ieder geval heeft Drankenshop het recht de levering uit te stellen tot het ogenblik waarop de klant zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 5: Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons, Drankenshop Broekmans nv, Molenstraat 19, 3550 Heusden-Zolder, service@broekmans.be, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het [bijgevoegde formulier](#) voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft meegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Beperking of verlies van herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt uitsluitend voor consumenten, zijnde natuurlijke personen die handelen voor doeleinden die buiten hun handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Er is geen herroepingsrecht in de volgende gevallen:

- Goederen die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben: Goederen die van aard zijn om snel te bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit betreft bijvoorbeeld versproducten, gekoelde producten, en andere bederfelijke waar.
- Verzegelde goederen om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne: het herroepingsrecht vervalt indien de verzegeling van verzegelde goederen na levering is verbroken. Dit betreft producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden zodra de verzegeling is verbroken. Voorbeelden hiervan zijn cosmetica, voedingssupplementen, en bepaalde soorten drank, zoals flessen alcohol of andere vloeistoffen, die na het openen van de fles niet meer teruggezonden kunnen worden.
- Goederen die volgens uw specificaties zijn vervaardigd of gepersonaliseerd: Goederen die speciaal voor een bepaalde consument zijn vervaardigd, aangepast of gepersonaliseerd op basis van specifieke wensen, zijn eveneens uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit betreft bijvoorbeeld flessen met gepersonaliseerde etiketten of samengestelde cadeaupakketten.
- Goederen die na levering onlosmakelijk zijn vermengd met andere producten: Indien na levering goederen onlosmakelijk met andere producten worden vermengd, vervalt het herroepingsrecht. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op producten die na opening in contact komen met andere producten, waardoor ze niet meer afzonderlijk kunnen worden teruggezonden.

Bij beschadiging van de oorspronkelijke verpakking van producten, waardoor de goederen niet meer in originele staat verkeren en aldus niet langer in een onberispelijke staat verkoopbaar zijn, zal er een waardevermindering in rekening gebracht worden.

Artikel 6: Levering

Drankenshop verbindt zich ertoe om alle redelijke inspanningen te leveren teneinde de overeenkomst op een zorgvuldige manier uit te voeren. Op Drankenshop rust een inspanningsverbintenis. De opgegeven leveringstermijn wordt enkel bij wijze van inlichting opgegeven en is nooit bindend, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen tussen partijen. De levering geschiedt in principe binnen een termijn van maximaal 30 dagen. De door ons aangestelde transporteur levert niet aan minderjarigen. Alle pakketten worden verzonden met een handtekeningsinstructie: er wordt met andere woorden om een handtekening van een meerderjarige verzocht door de dienstdoende transporteur.

Vertraging in levering geeft de klant geen recht op enigerlei schadevergoeding.

Bij overschrijding van de leveringstermijn ten aanzien van een klant die geen consument is, heeft de klant enkel het recht de overeenkomst te ontbinden, na een voorafgaandelijke ingebrekestelling per aangetekend schrijven waarbij een laatste redelijke termijn voor levering werd opgegeven. Indien een gedeelte van de goederen reeds werd geleverd, kan de ontbinding hooguit betrekking hebben op de goederen waarvan de levering is uitgebleven.

Bij overschrijding van de leveringstermijn ten aanzien van een klant die consument is, zal Drankenshop de klant op de hoogte brengen van de overschrijding van de leveringstermijn voor het verstrijken van de leveringstermijn. Drankenshop en de klant zullen desgevallend een nieuwe, aanvullende leveringstermijn overeenkomen die gezien de omstandigheden passend is. Enkel indien Drankenshop de klant niet (tijdig) heeft geïnformeerd over het overschrijden van de oorspronkelijke leveringstermijn, dan wel in geval van overschrijding van deze nieuwe, aanvullende leveringstermijn, heeft de klant het recht om de overeenkomst met Drankenshop te beëindigen, en dit overeenkomstig en in ieder geval zonder enige uitbreiding van de rechten van de klant zoals voorzien in art. VI.43 van het Wetboek Economisch Recht.

Als de klant de overeenkomst rechtmatig en conform deze paragraaf beëindigt, betaalt Drankenshop aan de klant alle bedragen die de klant uit hoofde van de overeenkomst reeds zou hebben betaald, terug.

De leveringen worden namens Drankenshop geïnitieerd en verzorgd door **bpost**. Bij verzendingen naar **Nederland** draagt bpost het pakket aan de grens over aan **DHL**, die de verdere distributie van het pakket in Nederland op zich neemt.

De plaats van levering is het door de klant bij de bestelling opgegeven adres. De levering kan door de klant worden opgevolgd via "track & trace". De klant ontvangt de relevante informatie bij de bestelling. Indien de levering door de klant op het overeengekomen adres niet in ontvangst wordt genomen, dan dient de klant de levering op te halen in een postpunt in de nabijheid van het overeengekomen adres. De klant heeft niet het recht om een tweede aanbieding op het overeengekomen adres te eisen.

De klant aanvaardt dat Drankenshop op eigen initiatief mag overgaan tot levering van een gedeelte van de bestelling, met dien verstande dat hiervoor aan de klant geen bijkomende kosten kunnen worden aangerekend.

Artikel 7: Wettelijke garantie

De klant wordt eraan herinnerd dat hij/zij eventueel kan beschikken over een wettelijk garantierecht (Boek III, titel VI, hoofdstuk IV, afdeling IV van het Burgerlijk Wetboek).

In geval van een gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van een product en dat zichtbaar is op het ogenblik van de levering, en dat onder het voormelde garantierecht valt, dient de klant het zichtbare gebrek

aan Drankenshop te melden binnen een termijn van zeven kalenderdagen te rekenen vanaf de levering, bij gebreke waaraan het wettelijk garantierecht in hoofde van de klant vervalft.

In geval van een gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van een product en dat niet zichtbaar is op het ogenblik van de levering, en dat onder het voormelde garantierecht valt, is Drankenshop aansprakelijk voor dit gebrek mits het gebrek zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf de levering én enkel op voorwaarde dat de klant het gebrek binnen diezelfde termijn van twee jaar meldt aan Drankenshop, bij gebreke waaraan het wettelijk garantierecht in hoofde van de klant vervalft.

In geval van een bewezen gebrek aan overeenstemming, heeft de klant het recht de vervanging te vragen van het betrokken product.

In geen geval houden deze algemene voorwaarden een verruiming in van de wettelijke regeling inzake de garantie. Deze bepaling is er louter op gericht de klant aan het bestaan van het wettelijk garantierecht te herinneren.

Artikel 8: Loyaltyprogramma

De webshop biedt een eigen loyaltyprogramma aan, waarbij een particuliere klant, mits voldaan aan de voorwaarden, een bepaald aantal tokens (spaarpunten, loyaltypunten) kan verdienen bij elke aankoop. Dit loyaltyprogramma is bedoeld voor trouwe klanten en belooft hen voor reeds gedane (definitieve) aankopen. Het aantal tokens dat elke aankoop oplevert, staat uitdrukkelijk vermeld bij het product, in het winkelmandje en in de bevestigingsmail aan de klant. Het aantal te verdienen tokens varieert per product, is niet afhankelijk van prijs of ordertotaal en kan veranderen naargelang de aankoop.

De klant kan deze tokens vervolgens inzetten om toegang te krijgen tot exclusieve flessen die niet beschikbaar zijn voor andere klanten die onvoldoende loyaltypunten hebben opgespaard. De tokens kunnen niet omgezet worden in geld, korting of shoptegoed. Ze zijn eveneens niet overdraagbaar naar een ander klantaccount.

Om deel te nemen aan het loyaltyprogramma en punten te kunnen sparen is een klantenaccount verplicht. Gastaccounts sparen met hun aankoop geen tokens, en deze tokens kunnen achteraf ook niet geclaimd worden.

Het inzetten van loyaltypunten voor de aankoop van een exclusief product kan slechts éénmaal. De ingezette punten worden meteen bij de aankoop van de exclusieve fles in mindering gebracht op het klantenaccount dat de aankoop doet.

In geval van een retour van een product zullen de daar oorspronkelijk mee verdiende loyaltypunten terug in mindering gebracht worden op het klantenaccount.

Drankenshop behoudt het recht om klanten uit te sluiten van het loyaltyprogramma, zonder verdere opgave van reden. Bv. wanneer het gebruik volgens Drankenshop niet in overeenstemming is met de bedoeling van het loyaltyprogramma zoals hierboven beschreven.

Enkel particulieren (B2C) kunnen deelnemen aan het loyaltyprogramma, zakelijke klanten (B2B) zijn standaard uitgesloten van het spaarpuntensysteem.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Het aanbod van de op de webshop aangeboden producten geldt steeds zolang de voorraad strekt. Drankenshop heeft het recht om het aanbod op elk ogenblik aan te passen of in te trekken. In geen geval kan Drankenshop aansprakelijk worden gesteld voor het niet of onvoldoende voorradig zijn van een product.

Drankenshop tracht steeds correcte en volledige informatie aan te bieden met betrekking tot de producten en de beschikbare voorraad. Drankenshop kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld ingeval van manifeste

materiële vergissingen of publicatiefouten. De klant dient de op de webshop meegedeelde informatie steeds kritisch te beoordelen en rekening te houden met mogelijke fouten of inaccurate informatie.

In ieder geval is de aansprakelijkheid van Drankenshop, op welke grond deze dan ook mag ontstaan, steeds beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.

Artikel 10: Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig, te rekenen vanaf uitgifte. Cadeaubonnen die online gekocht worden kunnen uitsluitend online op de webshop gebruikt worden.

Artikel 11: Klachten

Als je klachten zou hebben over onze producten of diensten, kan je ons contacteren via:

Drankenshop Broekmans nv
Molenstraat 19,
3550 Heusden-Zolder
service@broekmans.be

Mochten we er samen toch niet uitkomen, dan kan je als consument terecht bij **Becom**. Becom zal bemiddelen tussen de consument en de verkoper indien de klacht op het eerste zicht gegrond is. Je kan hen bereiken via het klachtenformulier op <https://becom.digital/nl/consumers-complaints/> of schriftelijk: Markiesstraat 1, 1000 Brussel, info@becom.digital.

Als je klacht niet opgelost geraakt, kan je ook nog terecht bij de Consumentenombudsdienst voor een buitenrechtelijke regeling van consumentengeschillen.

Consumentenombudsdienst
North Gate II
Koning Albert II-laan 8
1000 Brussel
Tel: 0032/2 702 52 00
Fax: 0032/2 808 71 29

e-mail: contact@consumentenombudsdienst.be

web: www.consumentenombudsdienst.be

Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De rechtsverhoudingen die ontstaan door het aanbieden van de webshop en de daarop geplaatste bestellingen, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

Ieder geschil tussen Drankenshop enerzijds en de bezoekers van de webshop en klanten anderzijds, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van de afdelingen Hasselt van de rechtbank van eerste aanleg Limburg en de ondernemingsrechtbank Antwerpen.

Artikel 13: Afwijkende bepalingen met betrekking tot zakelijke accounts

Het gebruik van een zakelijk account is voorbehouden aan klanten die bestellingen plaatsen die geheel of gedeeltelijk kadert binnen hun handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. Door een bestelling te

plaatsen met een zakelijk account, verklaart de klant uitdrukkelijk geen consument te zijn in de zin van boek VI het Wetboek economisch recht.

Voor bestelling geplaatst met een zakelijke account en bestellingen geplaatst door natuurlijke personen voor doeleinden die niet buiten hun handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, gelden bijzondere bepalingen:

- **Weergegeven prijzen.** Wanneer ingelogd als een zakelijke klant krijgt u de prijzen inclusief BTW te zien. Tijdens het checkoutproces worden zowel de prijzen exclusief als inclusief btw getoond.
- **Geen herroepingsrecht.** Het herroepingsrecht zoals voorzien in deze algemene voorwaarden is beperkt tot het wettelijk herroepingsrecht, zoals voorzien in boek VI van het Wetboek economisch recht en wordt enkel aangeboden aan consumenten in de zin van dit wetboek.
- **Leveringstermijn.** Voor zakelijke bestellingen is de leveringstermijn steeds indicatief. Bij abnormale vertragingen in de levering heeft de klant het recht om de koop per aangetekend schrijven te ontbinden, op voorwaarde dat Drankenshop nog steeds niet geleverd heeft binnen een periode van één maand na hiertoe per aangetekend schrijven door de klant in gebreke te zijn gesteld. De klant verzaakt uitdrukkelijk aan elk ander mogelijk verhaalsmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding.
- **Overdracht van risico en eigendomsvoorbehoud.** De goederen blijven eigendom van Drankenshop tot op het ogenblik waarop de klant al zijn/haar verplichtingen onder de overeenkomst heeft uitgevoerd. Het risico gaat evenwel over op de klant vanaf het ogenblik dat de goederen door Drankenshop worden geleverd.
- **Termijn voor mededeling van klachten.** De klant verbindt er zich toe om de verkochte goederen bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. In afwijking van artikel 9, dient de klant enige zichtbare gebreken aan het geleverde tekortkomingen in de leveringsverplichtingen te melden binnen een termijn van twee werkdagen nadat de goederen door de klant of de door hem aangestelde derden in ontvangst werden genomen. Bij het verstrijken van deze termijn van twee werkdagen, verliest de klant in ieder geval het recht om zich op het zichtbaar gebrek of de niet-conforme levering te beroepen ten opzichte van Drankenshop.
- **Leveringen buiten België:** zakelijke klanten kunnen geen levering buiten België verkrijgen. Verkopen met een fysieke levering buiten België worden altijd beschouwd als een particuliere verkoop inclusief BTW en accijnzen van het land van levering. De klant krijgt geen zakelijke factuur met btw-nummer voor deze aankoop en zakelijke aftrek van btw is uitgesloten.

Artikel 14: Bijzondere bepalingen voor zakelijke klanten met levering buiten België

Een zakelijke levering buiten België is uitsluitend mogelijk via EMCS, waarbij zowel verzender als ontvanger moeten beschikken over een accijnsnummer. Drankenshop is niet in de mogelijkheid om via EMCS onder schorsing der accijnzen goederen in het buitenland te leveren aan bedrijven.

Wanneer de levering van de bestelde goederen buiten België plaats vindt, dan zal Drankenshop dit altijd en zonder uitzondering beschouwen als een particuliere verkoop. De klant zal in dat geval geen zakelijke factuur met btw-nummer voor deze aankoop ontvangen en de zakelijke aftrek van btw is uitgesloten. De particuliere factuur die voor deze verkoop wordt opgemaakt bevat steeds de btw en de accijnzen zoals die van toepassing zijn in het land van aflevering/verbruik.

1. De producten die via deze webshop worden aangeboden en buiten België afgeleverd moeten worden, zijn uitsluitend bestemd voor verkoop aan consumenten in de zin van artikel I.1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht en/of artikel 6:230g lid 1 BW in Nederland.

2. Zakelijke aankopen - waaronder wordt verstaan: elke bestelling die wordt geplaatst met het oog op commerciële, professionele of ondernemingsdoeleinden – zijn uitdrukkelijk niet toegestaan via deze webshop wanneer de levering ervan buiten België plaats vindt.
3. Door een bestelling te plaatsen verklaart de koper:
 - te handelen als particulier/consument;
 - geen gebruik te maken van btw-nummers of bedrijfsgegevens;
 - geen aanspraak te maken op zakelijke aftrek van btw of andere fiscale voordelen voor ondernemingen.
4. Drankenshop behoudt zich het recht voor om:
 - bestellingen die (vermoedelijk) in strijd zijn met deze bepaling te annuleren;
 - geen zakelijke facturen uit te reiken;
 - de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te weigeren bij vermoedens van zakelijke doeleinden.
5. Indien een koper ten onrechte handelt in strijd met deze bepaling, doet hij afstand van enige rechten die hem als zakelijke klant zouden toekomen (zoals het recht op btw-teruggave of andere zakelijke bescherming). Eventuele aansprakelijkheid van de verkoper wordt in dat geval uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 15: Nietigheidsclausule

Indien één of meerdere clausules van deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn, tast dit de geldigheid en toepasselijkheid van de overige clausules niet aan en zullen partijen desgevallend in gezamenlijk overleg de nietige clausule(s) vervangen door een geldige clausule die het dichtst aanleunt bij de bedoeling achter de oorspronkelijke, nietige clausule(s).

Drankenshop Broekmans NV
Molenstraat 19
3550 Zolder
BTW BE 0437.875.816
IBAN BE 64 3631 2496 6352
RPR Antwerpen, afdeling Hasselt
service@broekmans.be
+32 11 53 70 60

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à tout contrat conclu à la suite d'une commande passée sur le webshop broekmans.be (et tous les sous-domaines associés, ci-après dénommé "*le webshop*"). Le webshop est exploité par Drankenshop Broekmans nv, Molenstraat 19, 3550 Heusden-Zolder, numéro d'entreprise 0437.875.816 (ci-après : "*Drankenshop*"). Drankenshop est la partie contractante du client.

L'application de ces conditions générales est expressément acceptée par le client lorsqu'il passe une commande sur le webshop. Ces conditions générales sont communiquées au client et doivent être acceptées avant que le client puisse passer une commande.

Ces conditions générales s'appliquent même dans le cas où le client (ou un tiers au nom du client) a communiqué ses propres conditions générales à Broekmans.

Le client peut toujours télécharger ces conditions générales à partir du webshop et peut également toujours les trouver dans un format PDF dans l'e-mail de confirmation d'une commande.

Article 2 : Commande

Compte tenu de la nature des produits disponibles sur le webshop, les commandes ne sont acceptées que si elles sont passées par des personnes ayant atteint l'âge de la majorité légale. Les clients sont tenus de confirmer expressément qu'ils sont majeurs avant que l'accès complet au site ne leur soit accordé et qu'une commande ne puisse être passée. S'il apparaît qu'une commande a été passée par un mineur, nous nous réservons le droit d'annuler la commande et de refuser toute livraison ultérieure.

Le contrat entre le client et Drankenshop est valablement établi au moment où la commande est passée. Il s'agit du moment où le client clique sur le lien hypertexte "Commande avec paiement" sur le webshop.

Article 3 : Prix

Le prix des produits sur le webshop est toujours exprimé en euros. Le prix indiqué comprend le prix réel du produit ainsi que la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) et les accises locales.

Drankenshop est toujours autorisé à modifier le prix des produits présentés dans le webshop. Toutefois, un changement de prix ne s'appliquera pas aux commandes passées avant le changement de prix.

Les frais de livraison sont communiqués au client avant la passation de la commande. La passation de la commande par le client implique l'acceptation des frais de livraison et autres frais qui lui sont communiqués. Vous trouverez [ici](#) toutes les informations sur les frais de port applicables dans votre pays.

Pour la **Belgique**, les tarifs standards suivants sont actuellement d'application :

- 10,99 € pour les commandes jusqu'à 60 euros TVA comprise
- 6,99 euros pour les commandes jusqu'à 150 euros TTC
- Livraison gratuite pour les commandes à partir de 150 euros TTC.

Pour les Pays-Bas, les tarifs standards suivants sont actuellement d'application :

- 11,99 € pour les commandes jusqu'à 70 € TTC. T.V.A.
- 7,50 € pour les commandes jusqu'à 150 € TTC. T.V.A.
- Livraison gratuite pour les commandes supérieures à 150 euros TTC. T.V.A.

Supplément de livraison sur l'île : Un supplément sera facturé par le transporteur pour la livraison dans les zones de codes postaux suivantes : 1156, 1791-1797, 8881-8884, 8891-8897, 8899, 9161-9164, 9166. Afin de maintenir les frais d'expédition aussi bas que possible pour tout le monde, nous sommes malheureusement obligés de répercuter l'intégralité de ce supplément. Ce supplément est facturé séparément et s'ajoute toujours aux tarifs de livraison à domicile standard comme indiqué ci-dessus.

Les chèques cadeaux et cartes postales achetés ne sont jamais pris en compte dans le montant de la commande et ne peuvent donner droit à une réduction des frais de port.

Drankenshop se réserve le droit de corriger les erreurs matérielles dans les prix indiqués. Le Client ne peut invoquer contre Drankenshop un prix dont il pouvait ou devait raisonnablement savoir qu'il était incorrect.

Drankenshop agit toujours conformément à la législation locale et nationale sur les droits d'accise et n'expédie donc que vers les pays pour lesquels un représentant fiscal local a été désigné, responsable de la gestion correcte des droits d'accise dans le pays de consommation. Les consommateurs des pays pour lesquels nous n'avons pas établi de représentation fiscale ne peuvent se faire livrer des marchandises que dans un pays pour lequel nous avons établi une représentation.

Pour les Pays-Bas, c'est :

*Fiscaal Vertegenwoordiging Afstandsverkopen
SGS Maco Customs Service Netherlands BV
Excise License NL00740331976
tbv Drankenshop Broekmans NV (Zolder,BE)*

Article 4 : Paiement

Chaque commande est payable immédiatement au moment de la passation de la commande. Le paiement s'effectue par voie électronique sur le webshop. Vous pouvez choisir parmi les moyens de paiement électroniques les plus courants : Bancontact, Mastercard et VISA. La liste complète des méthodes de paiement actuelles est toujours disponible dans notre boutique en ligne et est susceptible de changer.

Si le paiement en ligne immédiat n'est pas possible, nous proposons la possibilité de virement bancaire. Le cas échéant, votre commande ne sera expédiée qu'après réception de votre virement. Il n'y a pas de frais supplémentaires liés au paiement par virement bancaire.

Si, pour quelque raison que ce soit, le paiement ne peut être effectué ou est interrompu par le client, la commande n'est pas terminée. Drankenshop ne peut être tenu responsable par le client de la non-conclusion ou de la non-exécution du contrat.

En tout état de cause, Drankenshop a le droit de retarder la livraison jusqu'à ce que le client ait rempli ses obligations de paiement.

Article 5 : Droit de rétractation

Vous avez le droit de révoquer le contrat dans un délai de 14 jours sans donner de raisons.

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous informer, Drankenshop Broekmans nv, Molenstraat 19, 3550 Heusden-Zolder, service@broekmans.be, de votre décision de rétractation du contrat par une déclaration sans équivoque (par exemple, par écrit, par la poste ou par courrier électronique). Vous pouvez utiliser le [formulaire de rétractation ci-joint à](#) cette fin, mais vous n'êtes pas obligé de le faire.

Conséquences de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que vous avez effectués jusqu'à ce moment-là, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins coûteux proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que nous aurons été informés de votre décision de rétractation du contrat. Nous vous rembourserons en utilisant le même moyen de paiement que celui avec lequel vous avez effectué la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement ; en tout état de cause, ce remboursement ne vous sera pas facturé. Nous pouvons attendre pour vous rembourser que nous ayons reçu les marchandises ou que vous ayez prouvé que vous avez renvoyé les marchandises, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les biens sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où vous nous communiquez votre décision de rétractation du contrat. Vous respectez le délai si vous renvoyez les marchandises avant l'expiration du délai de 14 jours. Les frais directs de renvoi des marchandises sont à votre charge.

Vous n'êtes responsable que de la dépréciation des biens résultant de l'utilisation des biens au-delà de ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens.

Limitation ou perte du droit de rétractation

Le droit de rétractation s'applique exclusivement aux consommateurs, qui sont des personnes physiques agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Il n'y a pas de droit de rétractation dans les cas suivants :

- Les biens qui se détériorent rapidement ou dont la durée de conservation est limitée : Les biens qui sont de nature à se détériorer rapidement ou qui ont une durée de conservation limitée sont exclus du droit de rétractation. Il s'agit, par exemple, des produits frais, des produits réfrigérés et d'autres biens périssables.
- Produits scellés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène : le droit de rétractation s'éteint si le sceau des produits scellés est brisé après la livraison. Il s'agit de produits qui ne peuvent pas être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène une fois que le sceau a été brisé. Il s'agit par exemple des produits cosmétiques, des compléments alimentaires et de certains types de boissons, comme les bouteilles d'alcool ou d'autres liquides, qui ne peuvent pas être renvoyés une fois que la bouteille a été ouverte.
- Biens fabriqués ou personnalisés selon vos spécifications : Les biens fabriqués, adaptés ou personnalisés spécialement pour un consommateur particulier sur la base d'exigences spécifiques sont également exclus du droit de rétractation. Il s'agit, par exemple, de bouteilles avec des étiquettes personnalisées ou de paquets-cadeaux composés.
- Biens mélangés de manière indissociable avec d'autres produits après la livraison : Si les marchandises sont mélangées de manière inséparable avec d'autres produits après la livraison, le droit de rétractation s'éteint. Il peut s'agir, par exemple, de produits qui, après ouverture, entrent en contact avec d'autres produits et ne peuvent donc plus être renvoyés séparément.

En cas d'endommagement de l'emballage d'origine des produits, à la suite duquel les marchandises ne sont plus dans leur état d'origine et ne peuvent donc plus être vendues dans un état impeccable, une réduction de la valeur sera facturée.

Article 6 : Livraison

Drankenshop s'engage à faire tous les efforts raisonnables pour exécuter le contrat avec soin. Le Drankenshop a une obligation de moyens. Le délai de livraison indiqué n'est donné qu'à titre indicatif et n'est jamais contraignant, sauf accord exprès entre les parties. En principe, la livraison est effectuée dans un délai maximum de 30 jours. Notre transporteur attitré ne livre pas aux mineurs. Tous les colis sont expédiés avec une instruction de signature : autrement dit, une signature d'un adulte est demandée par le transporteur en service.

Les retards de livraison ne donnent pas droit à des dommages-intérêts.

Si le délai de livraison est dépassé à l'égard d'un client qui n'est pas un consommateur, le client n'a le droit de résilier le contrat qu'après une mise en demeure préalable par lettre recommandée indiquant un dernier délai de livraison raisonnable. Si une partie des marchandises a déjà été livrée, la résiliation ne peut porter que sur les marchandises dont la livraison n'a pas eu lieu.

Si le délai de livraison est dépassé à l'égard d'un client qui est un consommateur, Drankenshop informera le client du dépassement du délai de livraison avant l'expiration de celui-ci. Le cas échéant, Drankenshop et le client conviennent d'un nouveau délai de livraison supplémentaire adapté aux circonstances. Ce n'est que si Drankenshop n'a pas informé le client (à temps) du dépassement du délai de livraison initial, ou en cas de dépassement de ce nouveau délai de livraison supplémentaire, que le client a le droit de résilier le contrat avec Drankenshop, et ce conformément et en tout cas sans extension des droits du client tels que prévus à l'article VI.43 du Code de droit économique.

Si le client résilie le contrat légalement et conformément au présent paragraphe, Drankenshop remboursera au client tous les montants que le client aurait déjà payés en vertu du contrat.

Les livraisons sont initiées pour le compte de Drankenshop et prises en charge par **bpost**. Pour les envois vers les Pays-Bas, bpost remet le colis à la frontière à **DHL**, qui se charge de la distribution ultérieure du colis aux Pays-Bas.

Le lieu de livraison est l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Le client peut suivre la livraison via "track & trace". Le client recevra les informations pertinentes avec la commande. Si la livraison n'est pas réceptionnée par le client à l'adresse convenue, le client doit retirer la livraison dans un point postal B-Post situé à proximité de l'adresse convenue. Le client n'a pas le droit d'exiger une deuxième livraison à l'adresse convenue.

Le client accepte que Drankenshop puisse, de sa propre initiative, livrer une partie de la commande, étant entendu qu'aucun coût supplémentaire ne peut être facturé au client à ce titre.

Article 7 : Garantie légale

Il est rappelé au client qu'il peut bénéficier d'un droit de garantie légale (Livre III, Titre VI, Chapitre IV, Section IV du Code civil).

En cas de défaut de conformité existant lors de la livraison d'un produit et visible au moment de la livraison, et qui relève du droit de garantie susmentionné, le client doit signaler le défaut visible à Drankenshop dans un délai de sept jours calendrier à compter de la livraison, à défaut de quoi le droit de garantie légale dans le chef du client expire.

En cas de défaut de conformité existant lors de la livraison d'un produit et non visible au moment de la livraison, et qui relève de la garantie susmentionnée, Drankenshop est responsable de ce défaut si le défaut devient apparent dans les deux ans suivant la livraison et seulement si le client signale le défaut à Drankenshop dans le même délai de deux ans, faute de quoi le droit légal à la garantie expire.

En cas de défaut de conformité avéré, le client a le droit de demander le remplacement du produit concerné.

Les présentes conditions générales n'impliquent en aucun cas une extension de la réglementation légale en matière de garantie. Cette disposition vise uniquement à rappeler au client l'existence du droit de garantie légale.

Article 8 : Programme de fidélité

Drankenshop propose son propre programme de fidélisation, dans le cadre duquel un client privé peut, s'il remplit les conditions, gagner un certain nombre de jetons (points d'épargne, points de fidélité) pour chaque achat. Ce programme de fidélité s'adresse aux clients fidèles et les récompense pour les achats (finaux) déjà effectués. Le nombre de jetons que chaque achat permet de gagner est explicitement indiqué avec le produit, dans le panier d'achat et dans l'e-mail de confirmation envoyé au client. Le nombre de jetons à gagner varie selon le produit, ne dépend pas du prix ou du total de la commande et peut changer en fonction de l'achat.

Le client peut ensuite utiliser ces jetons pour accéder à des bouteilles exclusives qui ne sont pas disponibles pour les autres clients qui n'ont pas accumulé suffisamment de points de fidélité. ; Les jetons ne peuvent pas être convertis en espèces, en réductions ou en crédit d'achat. Ils ne sont pas non plus transférables sur un autre compte client.

Pour participer au programme de fidélité et gagner des points, un compte client est nécessaire. Les comptes d'invités ne permettent pas de gagner des jetons lors de l'achat, ni de réclamer ces jetons par la suite.

L'utilisation des points de fidélité pour l'achat d'un produit exclusif ne peut se faire qu'une seule fois. Les points déployés sont immédiatement déduits du compte du client effectuant l'achat au moment de l'achat de la bouteille exclusive.

En cas de retour d'un produit, les points de fidélité initialement acquis seront déduits du compte du client.

Drankenshop se réserve le droit d'exclure des clients du programme de fidélité sans autre explication. Par ex. lorsque l'utilisation, selon Drankenshop, n'est pas conforme à l'intention du programme de fidélité tel que décrit ci-dessus.

Seuls les particuliers (B2C) peuvent participer au programme de fidélisation, les clients professionnels (B2B) étant exclus par défaut du système de points de fidélité.

Article 9 : Responsabilité

Les produits proposés sur la boutique en ligne sont disponibles dans la limite des stocks disponibles. Drankenshop a le droit de modifier ou de retirer l'offre à tout moment. En aucun cas, Drankenshop ne peut être tenu responsable d'une rupture de stock ou d'une disponibilité insuffisante d'un produit.

Drankenshop s'efforce toujours de fournir des informations correctes et complètes sur les produits et les stocks disponibles. Drankenshop ne peut être tenu responsable d'erreurs matérielles évidentes ou d'erreurs de publication. Le client doit toujours évaluer d'un œil critique les informations fournies sur la boutique en ligne et tenir compte d'éventuelles erreurs ou informations inexacts.

En tout état de cause, la responsabilité de Drankenshop, à quelque titre que ce soit, est limitée au montant de la commande en question.

Article 10: Cheques cadeaux

Les chèques-cadeaux sont valables 1 an à compter de leur émission. Les cartes-cadeaux achetées en ligne ne peuvent être utilisées qu'en ligne dans la boutique en ligne.

Article 11 : Réclamations

Si vous avez des plaintes concernant nos produits ou services, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Drankenshop Broekmans nv
Molenstraat 19,
3550 Heusden-Zolder
service@broekmans.be

Si nous ne parvenons pas à résoudre le problème ensemble, vous pouvez, en tant que consommateur, contacter **Becom**. Becom servira de médiateur entre le consommateur et le vendeur si la plainte semble justifiée. Vous pouvez les contacter via le formulaire de plainte sur <https://becom.digital/nl/consumers-complaints/> ou par écrit : Markiesstraat 1, 1000 Brussel, info@becom.digital.

Si votre plainte n'est pas résolue, vous pouvez également vous adresser au Service du médiateur des consommateurs pour un règlement extrajudiciaire des litiges de consommation.

Service de médiation pour les consommateurs
North Gate II
Koning Albert II-laan 8
1000 Brussels
Tel : 0032/2 702 52 00
Fax : 0032/2 808 71 29

e-mail : contact@consumentenombudsdienst.be

web : www.consumentenombudsdienst.be

Article 12 : Droit applicable et juridiction compétente

Les relations juridiques découlant de la mise à disposition du webshop et des commandes qui y sont passées sont exclusivement régies par le droit belge.

Tous les litiges entre Drankenshop d'une part et les visiteurs du webshop et les clients d'autre part sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux de la division de Hasselt du tribunal de première instance du Limbourg et du tribunal de commerce d'Anvers.

Article 13 : Dispositions dérogatoires concernant les comptes professionnels

L'utilisation d'un compte professionnel est réservée aux clients qui passent des commandes entrant en tout ou en partie dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou professionnelle. En passant une commande avec un compte professionnel, le client déclare expressément qu'il n'est pas un consommateur au sens du livre VI du Code économique.

Des dispositions particulières s'appliquent aux commandes passées avec un compte professionnel et aux commandes passées par des personnes physiques à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale :

- **Prix affichés.** Lorsque vous êtes connecté en tant que client professionnel, vous verrez les prix incluant la TVA. Lors du processus de paiement, les prix sont affichés hors TVA et TVA incluse.
- **Pas de droit de rétractation.** Le droit de rétractation prévu dans les présentes conditions générales est limité au droit de rétractation légal prévu par le livre VI du code économique et n'est offert qu'aux consommateurs au sens de ce code.

- **Délai de livraison.** Pour les commandes professionnelles, le délai de livraison est toujours indicatif. En cas de retard anormal de livraison, le client a le droit d'annuler l'achat par lettre recommandée, à condition que Drankenshop n'ait toujours pas livré dans un délai d'un mois après avoir été mis en demeure par lettre recommandée. Le client renonce expressément à toute autre voie de recours possible, en particulier à l'octroi de dommages-intérêts.
- **Transfert des risques et réserve de propriété.** Les marchandises restent la propriété de Drankenshop jusqu'à ce que le client ait rempli toutes ses obligations en vertu du contrat. Toutefois, le risque est transféré au client à partir du moment où les marchandises sont livrées par Drankenshop.
- **Délai de communication des réclamations.** Le client s'engage à réceptionner les marchandises vendues immédiatement après leur livraison et à vérifier si la qualité et/ou la quantité des marchandises livrées correspondent à ce qui a été convenu. Nonobstant l'article 9, le client doit signaler tout défaut visible des marchandises livrées dans un délai de deux jours ouvrables à compter de la réception des marchandises par le client ou les tiers qu'il a désignés. A l'expiration de ce délai de deux jours ouvrables, le client perd en tout état de cause le droit d'invoquer le vice apparent ou la livraison non conforme à l'encontre de Drankenshop.
- **Livraisons en dehors de la Belgique :** Les clients professionnels ne peuvent pas obtenir de livraisons en dehors de la Belgique. Les ventes impliquant une livraison physique en dehors de la Belgique sont toujours considérées comme des ventes privées (à des consommateurs), avec TVA et accises incluses selon la réglementation du pays de livraison. Le client ne recevra pas de facture professionnelle avec numéro de TVA pour cet achat, et la déduction de la TVA à des fins professionnelles est exclue.

Article 14 : Dispositions particulières pour les clients professionnels avec livraison hors de Belgique

Une livraison commerciale hors de Belgique est uniquement possible via EMCS, auquel cas l'expéditeur et le destinataire doivent disposer d'un numéro d'accise. Drankenshop n'est pas en mesure de livrer des marchandises à des entreprises à l'étranger via EMCS sous suspension des droits d'accise.

Lorsque la livraison des marchandises commandées a lieu en dehors de la Belgique, Drankenshop considérera toujours et sans exception qu'il s'agit d'une vente à un particulier. Dans ce cas, le client ne recevra pas de facture commerciale avec numéro de TVA pour cet achat et la déduction fiscale de la TVA est exclue. La facture privée établie pour cette vente comprend toujours la TVA et les accises applicables dans le pays de livraison/consommation.

1. Les produits proposés via cette boutique en ligne et devant être livrés en dehors de la Belgique sont exclusivement destinés à la vente aux consommateurs au sens de l'article I.1, 2° du Code de droit économique belge et/ou de l'article 6:230g, paragraphe 1 du Code civil néerlandais.
2. Les achats à des fins professionnelles – à savoir toute commande passée dans un but commercial, professionnel ou entrepreneurial – ne sont expressément pas autorisés via cette boutique en ligne lorsque la livraison a lieu en dehors de la Belgique.
3. En passant une commande, l'acheteur déclare :
 - agir en tant que particulier/consommateur ;
 - ne pas utiliser de numéro de TVA ni de données d'entreprise ;
 - ne pas prétendre à une déduction de TVA professionnelle ni à d'autres avantages fiscaux destinés aux entreprises.

4. Drankenshop se réserve le droit de :

- annuler toute commande (suspectée d'être) en contradiction avec cette disposition ;
- ne pas émettre de factures professionnelles ;
- suspendre ou refuser l'exécution du contrat en cas de soupçon d'usage à des fins professionnelles.

5. Si un acheteur agit à tort en violation de cette disposition, il renonce à tout droit qui pourrait lui revenir en tant que client professionnel (tel que le droit à un remboursement de TVA ou toute autre protection commerciale). Toute responsabilité du vendeur est dans ce cas exclue, dans la mesure permise par la loi.

Article 15 : Clause de nullité

La nullité d'une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales n'affecte pas la validité et l'applicabilité des autres clauses et les parties remplaceront, si nécessaire et de commun accord, la ou les clauses nulles par une clause valable qui se rapproche le plus de l'intention qui sous-tend la ou les clauses nulles d'origine.

Drankenshop Broekmans NV

Molenstraat 19

3550 Zolder

TVA BE 0437.875.816

IBAN BE 64 3631 2496 6352

RPR Antwerpen, Hasselt division

service@broekmans.be

+32 11 53 70 60

Article 1: Scope of application

These general terms and conditions apply to any contract concluded as a result of an order placed on the webshop broekmans.be (and all of its subdomains, hereinafter simply referred to as "*the webshop*"). The webshop is operated by Drankenshop Broekmans nv, Molenstraat 19, 3550 Heusden-Zolder, company number 0437.875.816 (hereinafter simply referred to as "*Drankenshop*"). Drankenshop is the contracting party of the customer.

The application of these General Terms and Conditions is expressly accepted by the Customer for placing an order on the webshop. These general conditions are communicated to the customer and must be accepted before the customer can place an order.

These General Terms and Conditions apply even in the event that the customer (or a third party on behalf of the customer) has communicated its own terms and conditions to Drankenshop.

The client can always download these general terms and conditions from the webshop and can also always find them in PDF format in the confirmation e-mail of an order.

Article 2: Order

Given the nature of the products available on the webshop, orders are accepted only when placed by persons of legal age of majority. Customers are required to expressly confirm that they are of legal age before full access to the website is granted and an order can be placed. If it appears that an order has been placed by a minor, we reserve the right to cancel the order and refuse further deliveries.

The agreement between the customer and Drankenshop is validly established at the moment the order is placed. This is when the customer clicks on the hyperlink "Order with payment" on the webshop.

Article 3: Prices

The price for the products on the webshop is always expressed in euro. The price stated includes the actual price of the product as well as value added tax (VAT) and local excise duties.

Drankenshop is always permitted to change the price of products shown in the webshop. However, a change in price will not apply to orders placed before the price change was made.

Delivery costs will be communicated to the customer before the order is placed. The placing of the order by the customer implies acceptance of the delivery and other costs communicated to the customer. All information on the applicable shipping costs for your country can be found in the FAQ.

For **Belgium**, the following standard rates currently apply:

- €10.99 for orders up to 60 euros incl. VAT
- 6.99 for orders up to 150 euros incl. VAT
- Free shipping for orders from 150 euro incl. VAT

For **The Netherlands**, the following standard rates currently apply:

- €11.99 for orders up to €70 incl. VAT
- €7.50 for orders up to €150 incl. VAT
- Free shipping for orders over €150 incl. VAT

Island delivery surcharge: the courier service charges a surcharge for delivery to the following postcode areas: 1156, 1791-1797, 8881-8884, 8891-8897, 8899, 9161-9164, 9166. In order to keep shipping costs as low as possible for everyone, we regrettably have to pass on this surcharge in full. This surcharge is charged separately and is always in addition to the standard home delivery rates as stated above.

Purchased gift vouchers and postcards never count towards the order amount and cannot be used to claim reduced shipping costs.

Drankenshop reserves the right to correct material errors in stated prices. The Client cannot invoke against Drankenshop a price which he could or should reasonably have known was incorrect.

Drankenshop always acts in accordance with local, national excise legislation and therefore only ships to countries for which a local fiscal representative has been appointed who is responsible for the correct handling of excise duties in the country of consumption. Consumers from countries for which we have not provided fiscal representation can only have goods delivered to a country for which we have established a representation.

For **the Netherlands** this is:

*Fiscaal Vertegenwoordiging Afstandsverkopen
SGS Maco Customs Service Netherlands BV
Excise License NL00740331976
tbv Drankenshop Broekmans NV (Zolder,BE)*

Article 4: Payment

Each order is immediately payable at the time of placing the order. Payment takes place electronically on the webshop. You can choose from the most common electronic means of payment: Bancontact, Mastercard and VISA. The complete list of current payment methods can always be found on our webshop and may change.

If immediate online payment is not possible, we offer the option of bank transfer. In such cases, your order will only be shipped after receipt of your bank transfer. There are no additional costs associated with a payment by bank transfer.

If for any reason payment cannot proceed or is aborted by the customer, the order will not be completed. Drankenshop cannot be held responsible by the customer for the non-conclusion or non-execution of the agreement.

In any event, Drankenshop has the right to delay delivery until such time as the customer has fulfilled his/her payment obligations.

Article 5: Right of withdrawal

You have the right to revoke the agreement within 14 days without giving reasons.

The withdrawal period expires 14 days from the day on which you or a third party designated by you, other than the carrier, takes physical possession of the last good.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us, Drankenshop Broekmans nv, Molenstraat 19, 3550 Heusden-Zolder, service@broekmans.be, of your decision to withdraw from the contract by an unequivocal statement (e.g. in writing by post or e-mail). You may use the [attached withdrawal form](#) for this purpose, but are not obliged to do so.

Consequences of withdrawal

If you withdraw from the contract, we will reimburse to you all payments you have made up to that point, including delivery costs (with the exception of any additional costs resulting from your choice of a delivery

method other than the least expensive standard delivery offered by us) without undue delay and in any event not later than 14 days after we have been informed of your decision to withdraw from the contract. We will reimburse you using the same means of payment with which you made the original transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not be charged for such reimbursement. We may wait to refund you until we have received the goods back, or you have proved that you have returned the goods, whichever comes first.

You shall return or hand over the goods to us without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicate the decision to withdraw from the contract to us. You are on time if you return the goods before the 14-day period has expired. You shall bear the direct costs of returning the goods.

You will only be liable for the depreciation of the goods resulting from the use of the goods beyond what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

Limitation or loss of right of withdrawal

The right of withdrawal applies exclusively to consumers, being natural persons acting for purposes outside their trade, business, craft or profession.

There is no right of withdrawal in the following cases:

- Goods that spoil quickly or have a limited shelf life: Goods that are of a nature to spoil quickly or have a limited shelf life are excluded from the right of withdrawal. This includes, for example, fresh products, refrigerated products, and other perishable goods.
- Sealed goods for reasons of health protection or hygiene: the right of withdrawal expires if the seal on sealed goods is broken after delivery. This concerns products that are not suitable for return for reasons of health protection or hygiene once the seal has been broken. Examples include cosmetics, dietary supplements, and certain types of beverages, such as bottles of alcohol or other liquids, which cannot be returned once the bottle has been opened.
- Goods manufactured or personalized to your specifications: Goods manufactured, customized or personalized specifically for a particular consumer based on specific requirements are also excluded from the right of withdrawal. This includes, for example, bottles with personalized labels or composed gift packages.
- Goods that are inseparably mixed with other products after delivery: If goods are inseparably mixed with other products after delivery, the right of withdrawal expires. This may relate, for example, to products that come into contact with other products after opening, as a result of which they can no longer be returned separately.

In case of damage to the original packaging of products, as a result of which the goods are no longer in their original condition and thus no longer saleable in an impeccable condition, a reduction in value will be charged.

Article 6: Delivery

Drankenshop undertakes to make all reasonable efforts to execute the agreement with due care. Drankenshop has an obligation to use best efforts. The delivery period stated is given by way of information only and is never binding unless expressly agreed between the parties. In principle, delivery is made within a maximum of 30 days. Our appointed carrier does not deliver to minors. The carrier appointed by us does not deliver to minors. All packages are sent with a signature instruction: in other words, a signature of an adult is requested by the carrier on duty.

Delays in delivery do not entitle the customer to any damages.

If the delivery term is exceeded with regard to a customer who is not a consumer, the customer shall only be entitled to dissolve the agreement after a prior notice of default by registered letter stating a final reasonable period for delivery. If part of the goods have already been delivered, the dissolution can at most only concern the goods whose delivery has not taken place.

If the delivery period is exceeded with respect to a customer who is a consumer, Drankenshop will inform the customer that the delivery period was exceeded before the delivery period expired. If necessary, Drankenshop and the customer will agree on a new, additional delivery period appropriate to the circumstances. Only if Drankenshop did not inform the customer (in time) about the exceeding of the original delivery period, or in case of exceeding this new, additional delivery period, the customer has the right to terminate the agreement with Drankenshop, and this in accordance with and in any case without any extension of the customer's rights as provided for in Article VI.43 of the Economic Law Code.

If the customer terminates the agreement lawfully and in accordance with this paragraph, Drankenshop will refund to the customer all amounts that the customer would have already paid under the agreement.

Deliveries are initiated and handled by **bpost** on behalf of Drankenshop. For shipments to the **Netherlands**, bpost hands over the package at the border to **DHL**, who takes care of the further distribution of the package in the Netherlands.

The place of delivery is the address given by the customer when placing the order. The delivery can be tracked by the customer via "track & trace". The customer will receive the relevant information with the order. If the delivery is not received by the customer at the agreed address, the customer must collect the delivery from a B-Post postal point in the vicinity of the agreed address. The customer is not entitled to demand a second delivery to the agreed address.

The customer accepts that Drankenshop may on its own initiative deliver part of the order, on the understanding that no additional costs can be charged to the customer for this.

Article 7: Legal guarantee

The customer is reminded that he/she may have a legal guarantee right (Book III, Title VI, Chapter IV, Section IV of the Civil Code).

In the event of a lack of conformity that exists upon delivery of a product and that is visible at the time of delivery, and which falls under the aforementioned warranty right, the customer must report the visible defect to Drankenshop within a period of seven calendar days counting from delivery, failing which the legal warranty right on the part of the customer expires.

In case of a lack of conformity that exists upon delivery of a product and that is not visible at the time of delivery, and which falls under the above-mentioned warranty, Drankenshop is liable for this defect if the defect becomes apparent within two years of delivery and only if the customer reports the defect to Drankenshop within the same period of two years, failing which the legal right to warranty expires.

In case of a proven lack of conformity, the customer has the right to request replacement of the product concerned.

Under no circumstances do these general terms and conditions imply an extension of the legal regulation on warranty. This provision is merely aimed at reminding the customer of the existence of the legal warranty right.

Article 8: Loyalty program

Drankenshop offers its own loyalty program, whereby a private customer, provided the conditions are met, can earn a certain number of tokens (savings points, loyalty points) with each purchase. This loyalty program is intended for loyal customers and rewards them for already made (final) purchases. The number of tokens that each purchase earns is explicitly stated with the product, in the shopping cart and in the confirmation email to the customer. The number of tokens to be earned varies by product, does not depend on price or order total, and may change depending on the purchase.

The customer can then use these tokens to gain access to exclusive bottles that are not available to other customers who have not accumulated enough loyalty points. The tokens cannot be converted into cash, discounts or shopping credit. They are also not transferable to another customer account.

To participate in the loyalty program and earn points, a customer account is required. Guest accounts do not earn tokens with their purchase, nor can these tokens be claimed afterwards.

Deploying loyalty points to purchase an exclusive product can only be done once. The points deployed are deducted from the customer account making the purchase immediately upon purchase of the exclusive bottle.

In case of a return of a product, the loyalty points originally earned from it will be deducted back into the customer account.

Drankenshop reserves the right to exclude customers from the loyalty program without further explanation required if -for instance- the use is not in accordance with the intent of the loyalty program as described above.

Only individuals (B2C) can participate in the loyalty program, business customers (B2B) are excluded from the loyalty point system by default.

Article 9: Liability

The products offered on the web shop are available while stocks last. Drankenshop has the right to modify or withdraw the offer at any time. Under no circumstances can Drankenshop be held responsible for a product being out of stock or insufficiently available.

Drankenshop always tries to provide correct and complete information regarding the products and available stock. Drankenshop cannot be held responsible for obvious material errors or publishing errors. The customer should always critically evaluate the information provided on the web shop and take into account possible errors or inaccurate information.

In any event, Drankenshop's liability, on whatever grounds, is limited to the amount of the order in question.

Article 10: Gift cards

Gift cards remain valid for a duration of 1 year after purchase. Gift cards purchased online can only be used online in the webshop.

Article 11: Complaints

If you have any complaints about our products or services, please contact us at:

Drankenshop Broekmans nv
Molenstraat 19,
3550 Heusden-Zolder
service@broekmans.be

Should we not be able to solve the problem together, then you, as a consumer, can contact **Becom**. Becom will mediate between the consumer and the seller if the complaint seems justified. You can contact them via the complaint form on <https://becom.digital/nl/consumers-complaints/> or in writing: Markiesstraat 1, 1000 Brussel, info@becom.digital

If your complaint is not resolved, you can also contact the Consumer Ombudsman Service for an out-of-court settlement of consumer disputes.

Consumer Ombudsman Service
North Gate II
Koning Albert II-laan 8
1000 Brussels
Tel: 0032/2 702 52 00
Fax: 0032/2 808 71 29

e-mail: contact@consumentenombudsdienst.be

web: www.consumentenombudsdienst.be

Article 12: Applicable law and competent court

The legal relationships arising from the provision of the webshop and orders placed on it are governed exclusively by Belgian law.

Any disputes between Drankenshop on the one hand and visitors to the web shop and customers on the other are subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Hasselt division of the Court of First Instance Limburg and the Antwerp Commercial Court.

Article 13: Deviating provisions concerning business accounts

The use of a business account is reserved for customers who place orders that are wholly or partly within the scope of their commercial, business, craft or professional activity. By placing an order with a business account, the customer expressly declares that he is not a consumer within the meaning of Book VI of the Economic Code.

Special provisions apply to orders placed with a business account and orders placed by natural persons for purposes not outside their trade, business, craft or profession:

- **Prices displayed.** When logged in as a business customer you will see the prices including VAT. During the checkout process both the prices excluding and including VAT are shown.
- **No right of withdrawal.** The right of withdrawal as provided for in these general terms and conditions is limited to the legal right of withdrawal as provided for in Book VI of the Economic Code and is only offered to consumers within the meaning of this Code.
- **Delivery period.** For business orders, the delivery period is always indicative. In the event of abnormal delays in delivery, the customer has the right to cancel the purchase by registered letter, provided that Drankenshop still has not delivered within a period of one month after having been served notice of default by registered letter. The customer expressly renounces any other possible means of redress, in particular the award of any damages.
- **Transfer of risk and retention of title.** The goods remain Drankenshop's property until such time as the customer has fulfilled all his/her obligations under the agreement. However, the risk passes to the customer from the moment the goods are delivered by Drankenshop.

- **Time limit for communication of complaints.** The customer undertakes to receive the goods sold immediately upon delivery and to examine whether the quality and/or quantity of the goods delivered corresponds to what was agreed. Notwithstanding Article 9, the customer must report any visible defects in the delivered goods within a period of two working days after the goods have been received by the customer or third parties appointed by him. On expiry of this period of two working days, the customer loses in any case the right to invoke the visible defect or the non-conforming delivery against Drankenshop.
- **Deliveries outside Belgium:** Business customers cannot obtain deliveries outside Belgium. Sales involving physical delivery outside Belgium are always considered private (consumer) sales, including VAT and excise duties applicable in the country of delivery. The customer will not receive a business invoice with a VAT number for this purchase, and VAT deduction for business purposes is excluded.

Article 14: Special provisions for business customers with delivery outside Belgium

A business delivery outside Belgium is only possible via EMCS, in which both the sender and the recipient must have an excise number. Drankenshop is not in a position to deliver goods abroad to companies under excise duty suspension via EMCS.

When the delivery of the ordered goods takes place outside Belgium, Drankenshop will always and without exception consider this as a private (consumer) sale. In such cases, the customer will not receive a business invoice with a VAT number, and VAT deduction for business purposes is excluded. The private invoice issued for this sale will always include VAT and excise duties as applicable in the country of delivery/consumption.

1. The products offered through this webshop and delivered outside Belgium are exclusively intended for sale to consumers within the meaning of Article I.1, 2° of the Belgian Code of Economic Law and/or Article 6:230g paragraph 1 of the Dutch Civil Code.
2. Business purchases – meaning any order placed for commercial, professional, or entrepreneurial purposes – are expressly not permitted via this webshop when delivery takes place outside Belgium.
3. By placing an order, the buyer declares:
 - to act as a private individual/consumer;
 - not to use VAT numbers or company details;
 - not to claim VAT deduction or other tax benefits intended for businesses.
4. Drankenshop reserves the right to:
 - cancel orders that are (suspected to be) in breach of this provision;
 - not issue business invoices;
 - suspend or refuse the execution of the agreement if business purposes are suspected.
5. If a buyer wrongfully acts in violation of this provision, they waive any rights that would otherwise apply to them as a business customer (such as the right to VAT refund or other commercial protections). Any liability of the seller is excluded in such cases, to the extent permitted by law.

Article 15: Nullity clause

Should one or more clauses of these general conditions be null and void, this will not affect the validity and applicability of the remaining clauses and the parties will, if necessary and by mutual agreement, replace the void clause(s) by a valid clause that comes closest to the intention behind the original, void clause(s).

Drankenshop Broekmans NV

Molenstraat 19

3550 Zolder

VAT BE 0437.875.816

IBAN BE 64 3631 2496 6352

RPR Antwerpen, Hasselt division

service@broekmans.be

+32 11 53 70 60